



Verhoog de slagkracht van uw organisatie dankzij goed opgeleide Patient Experts

Als patiëntenverenigingen willen we allemaal dat patiënten systematisch worden betrokken bij beslissingen die impact hebben op het leven van de patiënt: betere behandelingen, nieuwe technologie, nieuwe regelgeving en wetgeving, nieuwe organisatie van de zorg. Vele stakeholders willen ook meer patiëntgericht gaan werken. Maar vaak is het een uitdaging om tijd, ruimte én mensen te vinden om zich te organiseren.



Het Patient Expert Center kan hier een oplossing voor bieden.

Het **Patient Expert Center** staat patiëntenverenigingen bij door hun leden op te leiden tot Patient Experts en te helpen om een dienstenpakket uit te werken voor de verschillende partners van de organisatie. De Patient Experts opereren als vrijwilliger voor de organisatie en helpen om op meer plaatsen te participeren aan initiatieven om onze gezondheidszorg doeltreffender en efficiënter te maken. Kleine verenigingen kunnen dankzij deze deskundige vrijwilligers hun dienstenaanbod uitbreiden, het aantal leden vergroten en hopelijk ook hierdoor de representativiteit verkrijgen om de nodige fondsen te werven.

Bij de stakeholders is de vraag om goede Patient Experts ook groot. De meeste organisaties voelen wel aan dat de inzichten van de patiënt hen zou kunnen helpen, maar niet alle ervaringen zijn even succesvol geweest. Zeker in de gezondheidszorg is een basiskennis vereist, net zoals een zekere mondigheid, emotionele intelligentie, analytisch en synthetisch denken. De Patient Experts krijgen deze basiskennis en worden ook getest op hun sociale vaardigheden.



Waaruit bestaat onze opleiding?

De kandidaten krijgen een gedegen opleiding over de organisatie van gezondheidszorg én een opleiding per ziekte. In totaal een 40-tal uur les gespreid over zes maanden. Alle lessen worden gegeven door deskundigen: professoren, juristen, artsen en verpleegkundigen, psychologen, ambtenaren ... Als ze succesvol de opleiding vervolmaken, krijgen ze het certificaat van Patient Expert. De opleiding wordt zowel in het Nederlands als in het Frans gegeven. De opleidingen zijn virtueel, maar kunnen indien gewenst ook gebundeld worden in fysieke bijeenkomsten.



Lidmaatschap is eenvoudig

De vereniging betaalt slechts 200 euro lidgeld per jaar. Het lidmaatschap wordt beoordeeld door ons Bestuursorgaan na ontvangst van een motivatiebrief en de statuten van de organisatie. Alle leden participeren mee in de strategie en werking van het Patient Expert Center.



Wat verwachten we van onze leden?

Onze leden moeten onze opleiding bekendmaken bij hun leden en kandidaten rekruteren, bij voorkeur minimaal een tiental. We verwachten ook dat de leden ons helpen bij het opzetten van de ziektespecifieke opleiding zoals het doorgeven van de namen van specialisten en mee de kwaliteit van de lessen en testvragen evalueren. Wij nemen contact op met de sprekers, organiseren de contracten en briefings.



Wat gebeurt er na de opleiding?

De kersverse Patient Experts kunnen door uw vereniging worden ingezet om patiënten en hun familie te begeleiden, maar ze kunnen even goed als vertegenwoordiger van de organisatie worden ingezet in projecten met ziekenhuizen, bedrijven, overheidsdiensten, academische onderzoeksgroepen, enz. De Patient Expert zal werken met een statuut van vrijwilliger en de door de wet bepaalde vergoedingen van een vrijwilliger ontvangen van de vereniging. Uw patiëntenvereniging kan wel een samenwerkingsovereenkomst sluiten met de professionele partner die een financiële vergoeding voorziet voor de geleverde diensten: uitwerken van het project, selectie van de Patient Expert, administratie, coördinatie en kwaliteitscontrole. Op die manier verdient uw patiëntenvereniging aan de geboden toegevoegde waarde.

Vandaag zijn we actief op het vlak van reumatische aandoeningen, multiple sclerose, diabetes, borstkanker, gynaecologische kankers en kinderkanker, zeldzame ziekten, sikkelcelanemie, pulmonale hypertensie en bijnierziekten. Andere verenigingen zijn meer dan welkom. Hoe meer ziekten we kunnen vertegenwoordigen, hoe beter we kunnen slagen in onze gezamenlijke missie.



Onze waarden

Kwaliteit, objectiviteit, ethiek en onafhankelijkheid zijn essentieel voor ons. We staan open voor samenwerking met iedereen en financiering door iedereen om te helpen de situatie van patiënten en hun verenigingen te verbeteren.

Voor meer informatie:

info@patientexpertcenter.be en website: patientexpertcenter.be

"DE UITGEBREIDE OPLEIDING TOT PATIENT EXPERT HEEFT VOOR ONZE VERENIGING BEST WEL EEN GROTE TOEGEVOEGDE WAARDE. NU WE ZELF BETER OP DE HOOGTE ZIJN VAN ALLE MOGELIJKE UITDAGINGEN WAARMEE ONZE LOTGENOTEN TE MAKEN KRIJGEN, KUNNEN WE HEN NOG VLOTTER DE WEG WIJZEN NAAR DE JUISTE INSTANTIES EN HEN OP EEN PROFESSIONELE MANIER BIJSTAAN. VERDER HEBBEN WE DE NODIGE KENNIS VERWORVEN ROND BIJV. DEELNAME AAN ADVIESRADEN, WAARDOOR WE ALS VOLWAARDIGE GESPREKSPARTNER OP KUNNEN KOMEN VOOR DE RECHTEN VAN ONZE PATIËNTEN."

-Anne De Middelaer, Gyncas

